

Algemene Voorwaarden Inge Visch Sport & Massage



Om de training en massagebehandelingen zo soepel mogelijk te laten verlopen hanteert Inge Visch Sport en Massage een aantal voorwaarden.

Als u een afspraak voor een training of een massage met mij maakt, ga ik ervanuit dat u kennis genomen heeft van onderstaande algemene voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

Artikel 1: Definities

- A. Inge Visch Sport en Massage: de onderneming die zich bezighoudt met het aanbieden van sport- en massagebehandelingen, gevestigd te Henrick Minnekenweg 33 7361 BZ Beekbergen.
- B. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt of wenst te maken van de diensten van Inge Visch Sport en Massage.
- C. Dienst: het uitvoeren van een sport training (personal training, groepstraining) of het uitvoeren van een massage
- D. Praktijk: de (mobiele) sport of behandelruimte van Inge Visch Sport en Massage inclusief de wachtkamer, balie of andere ruimtes waar Inge Visch Sport en Massage gebruik van maakt tijdens het afnemen van een dienst van Inge Visch Sport en Massage
- E. NGS: De massage beroepsvereniging waarvan Inge Visch Sport en Massage lid is
- F. WKKGZ: de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg

Artikel 2: Toepasselijkheid

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes tussen Inge Visch Sport en Massage en de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- B. Op verzoek van de Klant zal Inge Visch Sport en Massage de algemene voorwaarden toelichten
- C. Indien de afwijking niet nadelig is voor de klant en schriftelijk is bevestigd, kan er afgeweken worden van hetgeen is opgenomen in de algemene voorwaarden tussen de klant en Inge Visch Sport en Massage.

Artikel 3: Afspraken

- A. De afspraak tussen Inge Visch en klant komt tot stand op het moment dat een dienst van Inge Visch Sport en Massage door de klant wordt ingepland of op het moment dat Inge Visch Sport en Massage in reactie op een verzoek van de klant een dienst aanvaard en inplant.
- B. Na het inplannen van een afspraak ontvang de Klant een bevestiging van de afspraak.
- C. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden afgezegd door de Klant. Bij het niet tijdig afzeggen behoudt Inge Visch Sport en Massage zich het recht voor om 50% van het behandel tarief in rekening te brengen.
- D. Annuleringen worden geaccepteerd als annulering indien deze per mail of per telefoon aan Inge Visch Sport en Massage of aan de praktijk zijn doorgegeven. Ten aanzien van de kosten is het tijdstip van ontvangst van de annulering door Inge Visch Sport en Massage of diens praktijk doorslaggevend.

Artikel 5: uitvoering van de dienst

- A. Voor en na elke training of massage zal er geëvalueerd worden wat de verwachtingen zijn en hoe de training of massage ervaren is.
- B. Eventuele gegevens die u voor of tijdens de training of massage aan mij geeft worden door mij vertrouwelijk behandeld en nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt.

- C. Bent u onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere en /of gebruikt u medicijnen? Raadpleeg deze dan of u in conditie bent om te trainen of dat u gemasseerd mag worden gedurende de behandelperiode

Artikel 6: Betaling

- A. De particuliere tarieven van de Dienst luidt steeds in Euro's en is inclusief btw en overige kosten.
- B. De dienst dient in Euro's te worden voldaan middels een overschrijving, betaalverzoek of contante betaling.
- C. De betaling van de door Inge Visch Sport en Massage geleverde diensten dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- D. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim en is Inge Visch Sport en Massage gerechtigd om wettelijke rente in rekening te brengen.
- E. Indien de Klant in gebreke blijft met tijdige betaling, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €50.
- F. Inge Visch Sport en Massage is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- A. Inge Visch Sport en Massage zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
- B. De klant is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intakegesprek aan mij verstrekt.
- C. Inge Visch Sport en Massage is niet verantwoordelijk voor schade en of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- D. Inge Visch Sport en Massage is niet aansprakelijk voor enige schade, diefstal of verlies van eigendommen van de Klant tijdens of na de behandeling in of om de praktijk.
- E. De aansprakelijkheid van Inge Visch Sport en Massage is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Artikel 8: Bescherming van persoonsgegevens

- A. Bij het maken van een afspraak wordt altijd uw e-mail, adres en telefoonnummer gevraagd voor de administratie van Inge Visch Sport en Massage.
- B. Inge Visch Sport en Massage neemt de noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen voor een adequate bescherming van de persoonsgegevens van de Klant.
- C. In een dossier houdt Inge Visch Sport en Massage relevante medische gegevens alsmede persoonlijke gegevens bij ten behoeve van het goed uitvoeren van de dienst.
- D. Het dossier is voor de klant opvraagbaar.

Artikel 9: Strippenkaarten en cadeaubonnen

- A. Door Inge Visch Sport en Massage uitgegeven (digitale) strippenkaarten of cadeaubonnen hebben een beperkte geldigheid, met een einddatum zoals vermeld op de kaart.
- B. De (digitale) strippenkaarten of cadeaubonnen kunnen niet omgewisseld worden voor contact geld.
- C. Elke door Inge Visch Sport en Massage uitgegeven strippenkaart of cadeaubon heeft een geldigheid van 1 jaar met ingang van de eerst geboekte en verzilverde training of massage.

Artikel 10: Klachten

- A. Voordat een klachtenbehandeling plaatsvindt bespreek de Klant zijn ontevredenheid met Inge Visch Sport en Massage.
- B. Inge Visch Sport en Massage zal klachten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst, inhoudelijk behandelen en trachten naar een passende oplossing.
- C. Na bespreking met Inge Visch Sport en Massage kan de klant zijn klacht in behandeling laten nemen bij de klachtenfunctionaris. Deze zorgt voor opvang van de klacht, kan bemiddelen en kan een oplossing voor de klacht aandragen. De klachtenfunctionaris werkt onafhankelijk. Naam en contactgegevens van de klachtenfunctionaris worden door Inge Visch Sport en Massage op eerste verzoek van de klant aan de klant verstrekt. Tevens zijn deze gegevens te vinden op www.vindeenmasseur.nl/klachtovereenmasseur.
- D. Inge Visch Sport en Massage zorgt voor afdoende verwijzing naar de klachten regeling en de klachtenfunctionaris op zijn website en of in de wachtkamer van de praktijk. Een papieren versie van de klachtenregeling wordt op eerste verzoek van de klant aan de klant verstrekt.
- E. Aan de behandeling van de klacht door de klachtenfunctionaris zijn geen kosten verbonden.
- F. De Wkkz kan overeenkomstig zijn van toepassing op de behandeling van klachten.

Artikel 11: Wijzigingen

- A. Inge Visch Sport en Massage behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

- A. 8.1 Op alle overeenkomsten tussen Inge Visch Sport en Massage en de Klant is het Nederlands recht van toepassing.
- B. 8.2 Geschillen tussen Inge Visch Sport en Massage en de Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Inge Visch Sport en Massage is gevestigd.

Aldus opgemaakt te Beekbergen, op 1-12-2023.
Inge Visch Sport en Massage